

Zásady ochrany a spracovania osobných údajov vrátane prevádzkových, lokalizačných a identifikačných údajov (podľa GDPR)

Tieto Podmienky spracovania osobných údajov, vrátane prevádzkových, lokalizačných a identifikačných údajov účastníkov upravujú podmienky, za ktorých spoločnosť KMG Europe, s.r.o., IČO: 51 014 688 so sídlom Hlboká cesta 60, 941 31 Dvory nad Žitavou (ďalej ako „spoločnosť KMG Europe, s.r.o.“) pracuje s osobnými, identifikačnými, prevádzkovými a lokalizačnými údajmi.

Vyhlasujeme týmto, že so všetkými nám poskytnutými a nami spracovávanými osobnými údajmi, sme vždy nakladali a nakladáme zodpovedne, na konkrétne účely, v minimálnom nutnom rozsahu, vždy v súlade s platnými právnymi predpismi a s dôrazom na ich maximálnu ochranu.

1. **Osobný údaj:** je každá informácia o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe (subjektu údajov). Identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú je možné priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na určitý identifikátor (napr. meno, priezvisko, rodné číslo, emailová adresa a pod.).
2. **Správca osobných údajov:** Spoločnosti KMG Europe, s.r.o., IČO: 51 014 688 so sídlom Hlboká cesta 60, 941 31 Dvory nad Žitavou, je v zmysle čl. Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „GDPR“) správca osobných údajov.
3. **Účel spracovania:** KMG Europe, s.r.o. spracováva osobné údaje na účely vyplývajúce z príslušných právnych predpisov, na účely plnenia zmlúv a s tým súvisiacich povinností a oprávnených záujmov správcu, ktorými sú: zabezpečovanie prevádzky IPTV, OTT, CATV platforiem, doloženie uzavretia zmlúv s poskytovateľmi IPTV, OTT, CATV koncovým užívateľom/zákazníkom – fyzickým osobám, vedenie evidencie poskytovateľov služieb – zákazníkov, vedenie nevyhnutných údajov o užívateľoch IPTV, OTT, CATV platforiem, vedenie účtov, poskytovanie a vyúčtovanie služieb, ochrany pred zneužitím služieb, na účely vymáhania pohľadávok a za účelom ďalšej spolupráce s poskytovateľmi IPTV, OTT, CATV – zákazníkov, vr. prípadného priameho marketingu.
4. **Kategórie osobných údajov:** Pre vyššie uvedené účely spracováva KMG Europe, s.r.o. najmä nasledujúce osobné a identifikačné údaje: titul, meno, priezvisko, adresa, rodné číslo, dátum narodenia/príp. iný národný identifikátor, podpis prípadne elektronický podpis, záznamy telefonných hovorov, niektoré údaje u podnikajúcich fyzických osôb (obchodnú firmu, názov, sídlo, miesto podnikania, identifikačné číslo), telefónne číslo, e-mailové spojenie, údaje o platbách, platobnej morálke a bankové spojenie.
5. **Prevádzkové a lokalizačné údaje:** KMG Europe, s.r.o. ďalej na základe zákona spracováva prevádzkové údaje, ktorými sú najmä údaje o dátových prenosoch a ďalších službách poskytovaných KMG Europe, s.r.o., technické údaje umožňujúce identifikáciu (napr. IP adresy) a lokalizačné údaje, ktorými sa rozumie akékoľvek údaje spracovávané v sieti elektronických komunikácií, ktoré určujú zemepisnú polohu koncového zariadenia užívateľa verejne dostupné služby elektronických komunikácií. Tieto osobné údaje vr. údajov prevádzkových a lokalizačných je KMG Europe, s.r.o. oprávnený užívať a povinný spravovať v súlade s právnymi predpismi. Prevádzkové a lokalizačné údaje sú na základe zákona uchovávané po dobu šiestich (6) mesiacov.

6. Zákonnosť spracovania: Spracovanie osobných údajov pre vyššie uvedené účely je vykonávané z dôvodu plnenia zmlúv na službu IPTV, OTT, CATV, plnenia právnych povinností, ktoré sa na KMG Europe, s.r.o. vzťahujú, a z dôvodu ich nevyhnutnosti pre účely oprávnených záujmov KMG Europe, s.r.o., ktoré vyplývajú z vyššie uvedených účelov.
7. Minimalizácia spracovania: Osobné údaje sú spracované a používané iba v nevyhnutnom rozsahu a po dobu potrebnú pre naplnenie vyššie uvedených účelov.
8. Po ukončení zmluvného vzťahu KMG Europe, s.r.o. osobné údaje spracováva pre účely vymáhania pohľadávok, vybavovania reklamácií, účtovných potrieb a pod. Spracovanie trvajúce po ukončení zmluvného vzťahu bude ukončené, akonáhle pominie dôvod spracovania. Osobné údaje sú však v nevyhnutnom rozsahu ďalej uchovávané pre určenie, výkon a obhajobu právnych nárokov KMG Europe, s.r.o., a to po nevyhnutnú dobu (spravidla do úplného vysporiadania práv a povinností zo zmluvy či uplynutia príslušných objektívnych premlčacích lehôt).
9. Príjemcovia osobných údajov: Osobné údaje môžu byť v nevyhnutne potrebnom rozsahu odovzdané osobám, ktoré KMG Europe, s.r.o. zastupujú alebo inak chránia jeho oprávnené záujmy, okrem iného pri vymáhaní pohľadávok KMG Europe, s.r.o. za poskytovateľom IPTV, OTT, CATV. Osobné údaje môžu byť v nevyhnutne potrebnom rozsahu ďalej odovzdané osobám, ktoré sa podieľajú najmä na vytváraní, ponúkaní, úprave, poskytovaní a prevádzkovaní služieb (najmä sprostredkovatelia a dodávatelia), prípadne osobám. Osobné údaje môžu byť v nevyhnutne nutnom rozsahu ďalej odovzdané osobám, ktoré sa podieľajú na plnení zákonných povinností KMG Europe, s.r.o. (napr. externé účtovné spoločnosti a pod.).
10. Práva zákazníka: poskytovateľ IPTV, OTT, CATV aj koncoví užívatelia služieb IPTV, OTT, CATV majú právo na prístup k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na výmaz, právo na obmedzené spracovanie a právo na prenositeľnosť údajov v zmysle platných právnych predpisov.
11. Poskytovateľ IPTV, OTT, CATV aj koncoví užívatelia služieb IPTV, OTT, CATV sú oprávnení kedykoľvek vzniesť námietku proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sú spracovávané na základe oprávneného záujmu KMG Europe, s.r.o. Pokiaľ bude námietka vznesená proti spracovaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, nebudú už osobné údaje na tento účel ďalej spracovávané.
12. Ak je spracovanie osobných údajov založené na súhlase poskytovateľa IPTV, OTT, CATV alebo koncového užívateľa služieb IPTV, OTT, CATV, je oprávnený tento svoj súhlas kedykoľvek odvolať.
13. Poskytovateľ IPTV, OTT, CATV aj koncoví užívatelia služieb IPTV, OTT, CATV sú oprávnení proti spracovaniu osobných údajov podať sťažnosť.